

令和3年度
事業報告書
令和3年4月1日～令和4年3月31日

はじめに

令和3年度の日本経済は、新型コロナウイルス感染症による厳しい状況の中、ワクチン接種など各種政策の効果もあり、景気を持ち直しが期待されていた。しかしながら令和4年に入るとロシアのウクライナ侵攻が始まり、原材料価格の上昇による物価高騰など国民生活への影響が心配されており、また、さらに感染力の強い新型コロナウイルス感染症の影響についても予断を許さない状況が続いている。

ビルメンテナンス業界においては、コロナ禍の令和2年度には、人材不足感の軟化がみられたが、令和3年度では再び、現場従業員の集まりにくさを実感する企業が増え、引き続き人材確保が重要な課題の一つとなっている。また、顧客からの減額の要請や顧客の休業といった影響の一方で、消毒・殺菌業務の依頼が増えているといった状況はあるものの、売り上げは横ばいか前年を下回る厳しい見通しを示す企業が多い現状である。このような状況の中でも関西では、2025年に開催される「大阪・関西万博」が大きな希望を与えている。

こうした状況の中、一般社団法人関西環境開発センター（以下、KKC）の令和3年度における事業運営は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を一部受けたが、直面する諸課題に対して慎重かつ着実に対応した結果、所期の目的はある程度達成できたと考えている。

教育訓練事業においては、新型コロナウイルス感染症による緊急事態措置の要請を受け、一部講習を中止した。講習への参加を控える企業もあり参加者数は少ないながらも、感染拡大防止に努めビルメンテナンス業務に関する専門的知識・技術を学ぶ講習、就労支援研修、警備業法・労働者派遣法、技能実習法による講習を実施した。

また、全ての企業に求められる社会的責任、法令遵守、環境への配慮に関する情報や、行政及びビルメンテナンス業界の動向の情報発信の場として、ホームページ・Twitter・「KKC通信」を活用した。

簡易専用水道検査事業については、検査機関の増加や受水槽方式から直圧給水方式に切り替えるマンションの増加等により、競争が激化する中、長年の経験・実績を活かし検査実績を伸ばすことに努めた。

今後は、より一層関係各社に情報収集や未受検施設への働きかけを強化し、検査件数の増加に努めることが重要な課題であると考えている。また、検査業務を進める中、受水槽式水道施設の有用性についての調査、研究が必要と考えている。

諸施設管理業務においては、当初予算どおりの収益確保を目指し、業務の推進に努めた。

また、KKCでは、今後とも重要性が増すと考えられる評価事業の位置付けとして飲食店舗の衛生検査業務を実施した。現場業務に携わる人や施設等の衛生管理に対する意識の向上に寄与するものと考えている。

このような状況下において、KKCは、一般社団法人として経営の安定を図るためには、教育訓練関係事業、簡易専用水道等検査事業の拡充を図ることに加え、魅力あるビルメンテナンス業界の創造に繋がる新規事業の開発等全事業にわたる抜本的な見直しを行い、新たな体制整備を行うことが重要且つ緊急の課題となっている。

会員構成

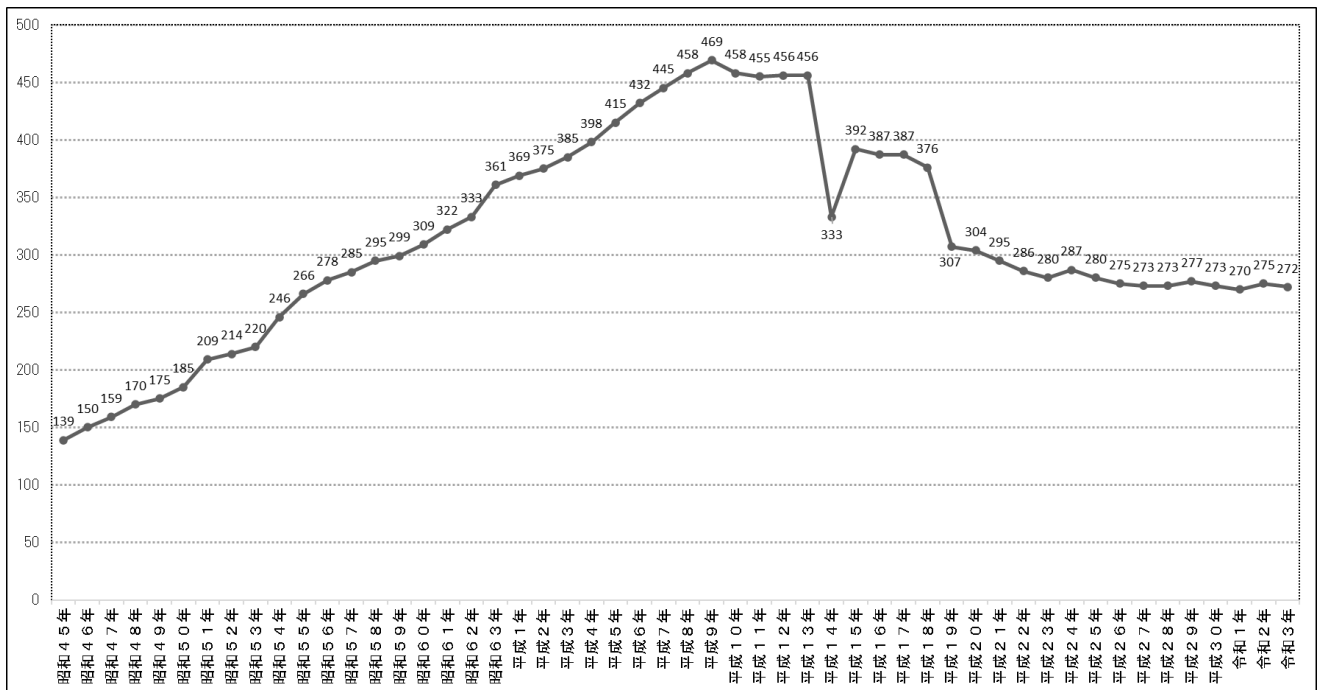
令和4年4月1日現在の会員総数は次表のとおり、法人、個人合わせて272社(人)となっている。

このうち、令和3年4月以降の入退会については、正会員新規入会は6社、退会は9社（内正会員6社・特別会員0名 協賛会員3社）となっている。

(令和4年4月1日現在)

	正会員 (内新規入会)	特別会員 (内新規会員)	協賛会員 (内新規入会)	合計
会員数	232 (6)	1 (0)	39 (0)	272

KKC会員数推移



諸会議の開催

<通常総会>

令和3年度通常総会は、令和3年5月31日（月）大阪市西区江戸堀2丁目6番33号、江戸堀フコク生命ビル8階、（一社）大阪ビルメンテナンス協会 研修室に於いて開催され、前年度の事業ならびに収支決算報告承認、正会員、協賛会員新規入会の報告、新年度の事業計画ならびに予算案の報告、任期満了に伴う役員改選等の議決承認が行われた。

<理事会および委員会>

重要問題を審議する理事会は合計5回開催され、審議された重要案件は次の通りである。

回次	開催日	審議事項（報告）
第一回	令和3年 7月28日	(1) 会員入退会について (2) 令和3年度業務執行体制 (3) 令和3、4年度委員会について (4) 福利厚生会資産の扱いについて (5) ビルメンテナンス業界関連ニュース (6) その他
第二回	令和3年 10月7日	(1) 会員入退会について (2) 委員会について (3) 業務実施状況報告等について (4) KKC会員名簿の作成について (5) ビルメンテナンス業界関連ニュース (6) その他
第三回	令和3年 12月15日	(1) 正会員入会承認について (2) 上半期事業ならびに中間決算報告 (3) 監事からの監査報告 (4) 情報提供 (5) 第4回理事会の日程について (6) 令和4年度KKC通常総会について (7) その他
第四回	令和4年 3月9日	(1) 正会員入会承認について (2) 令和4年度事業計画ならびに 予算案について (3) 資料提供 (4) 今後の予定 (5) その他
第五回	令和4年 5月12日	(1) 正会員新規入会等 (2) 令和4年度通常総会に上程する 議案の承認について (3) その他

教育訓練関係事業

1. 教育訓練の実施

ビルメンテナンス業に従事する関係従業員の資質を高め、専門的な知識・技能の錬成向上を図るため各種教育訓練を実施した。また、就労支援研修、外国人技能実習制度における養成講習等を実施した。

(1) 建築物衛生法に基づく従事者研修

目的	建築物衛生法で定められた従事者研修を、厚生労働大臣の登録による従事者研修実施機関として各企業に代わり集合教育で実施した。	
実施日	①「清掃作業従事者研修(レディコース)」 令和3年7月1・8日(参加者10名) ②「防除作業従事者研修」 令和3年12月9日(参加者16名) ③「貯水槽清掃作業従事者研修」 令和4年2月24日(参加者36名) ④「清掃作業従事者研修」 令和4年3月15日(参加者21名)	
講師	①④ 清掃作業従事者研修 神田君代(株)JR西日本メンテック) 小谷川みよ子(KKC特任講師) 西岡秀希(KKC特任講師) 福井康之(KKC特任講師) 土谷広美(KKC) ② 防除作業従事者研修 上島一浩(株)SONO) 大原宗治(シェル商事株) 多田友和(住化エンバィロメンタルサイエンス株) 八木章(環境衛生薬品株) 田中國士(KKC特任講師) ③ 貯水槽清掃作業従事者研修 下村光平(株)オーヤラックス) 土居博志((有)ユーリーシステム) 中川学(きんぱね関西株) 松尾光洋(兼工業株) 田中國士(KKC特任講師) 湊和夫(KKC)	

(2) ビルクリーニング初級研修

目的	新入のクリーンクルーなどを対象に、清掃業務の基礎知識と、日常作業で使用する資機材の正しい扱い方を実技で身に付けることをねらいに実施した。	
実施日	①「実技コース」 令和3年4月5日(参加者17名) ②「座学コース」 令和3年4月16日(参加者22名)	
講師	福井康之(KKC特任講師)	

(3) マンション清掃・初任者研修

目的	マンション清掃の初任者を対象に、マンション清掃業務の特徴、清掃の基礎知識を学び、資機材の正しい扱い方を実技で身に付けることをねらいに実施した。
実施日	令和3年12月7日(参加者10名)
講師	上田耕也(株)オリエントサービス)



(4) ポリッシャー基本実技講座	
目的	ポリッシャー初心者を対象に、正しい手順で安全な使い方を身に付けることを目的に、実技のみの講座として実施した。
実施日	① 令和3年7月7日 ② 令和3年9月27日 ③ 令和3年12月8日 ④ 令和3年12月10日 (参加者計36名)
講師	神田君代 (株)JR西日本メンテック 小谷川みよ子 (KKC特任講師) 田賀好春 (信栄ビルサービス(株))

(5) トイレ基礎講座	
目的	洗剤の基礎知識、作業手順の基本などトイレ清掃作業の基礎を学ぶことを目的に実施した。
実施日	令和3年6月15日 (参加者14名)
講師	宮田一輝 (ペンギンワックス(株)) 小谷川みよ子 (KKC特任講師)

(6) 清掃業務管理責任者レベルアップ研修	
目的	ビルクリーニング現場の責任者などリーダークラスの方を対象に、CSやクレーム対応、安全対策など、清掃作業以外の品質をレベルアップするために必要な知識を身に付けることを目的に実施した。
実施日	令和3年6月17日 (参加者13名)
講師	石川勝一 (KKC特任講師) 木下誠 (KKC特任講師) 長岡光明 (株)三橋商会 土谷広美 (KKC)

(7) 警備業法に基づく「警備員現任教育」	
目的	警備業法で定められた現任教育(施設警備業務(機械警備業務を除く))を、「警備業法等の解釈運用基準」に規定された部外実施教育として、警備業者に代わり実施。基本教育4時間、業務別教育6時間を別日で設定して実施した。
実施日	<基本教育> ① 令和3年10月25日 ② 令和3年10月26日 ③ 令和3年10月27日 ④ 令和3年11月15日 ⑤ 令和3年12月13日 (参加者計129名) <業務別教育> ① 令和3年10月12日 ② 令和3年10月13日 ③ 令和3年10月14日 ④ 令和3年11月16日 ⑤ 令和3年12月14日 (参加者計133名)
講師	池嶋正祐 (株)榮光社 井上登志正 (KKC特任講師) 西谷清 (KKC特任講師) 松田宝衣知郎 (KKC特任講師) 島津雅則 (株)ビケンテクノ)

(8) 労働者派遣法に基づく「派遣元責任者講習」	
目的	労働者派遣事業者に対し、労働者派遣法第36条で選任が義務付けられている派遣元責任者の講習を実施した。
実施日	① 令和3年4月13日 ② 令和3年5月25日 ③ 令和3年6月16日 ④ 令和3年8月26日 ⑤ 令和3年9月9日 (参加者計98名)
講師	谷口恒夫 (トータルコンサル&カウンセル)

(9) 技能実習法に基づく「技能実習責任者等講習」	
目的	技能実習法で定められた、技能実習責任者等に対する技能実習責任者等講習（技能実習責任者講習・技能実習指導員講習・生活指導員講習）を近畿エリアにおいて実施した。
実施日	<p><技能実習責任者講習> (参加者計 124 名)</p> <p>① 令和 3 年 4 月 22 日 ② 令和 3 年 5 月 19 日 ③ 令和 3 年 6 月 9 日</p> <p>④ 令和 3 年 6 月 30 日 ⑤ 令和 3 年 7 月 21 日 ⑥ 令和 3 年 8 月 4 日</p> <p>⑦ 令和 3 年 10 月 5 日 ⑧ 令和 3 年 12 月 7 日 ⑨ 令和 4 年 2 月 25 日</p> <p><技能実習指導員講習> (参加者計 108 名)</p> <p>① 令和 3 年 4 月 21 日 ② 令和 3 年 5 月 18 日 ③ 令和 3 年 6 月 8 日</p> <p>④ 令和 3 年 6 月 29 日 ⑤ 令和 3 年 7 月 20 日 ⑥ 令和 3 年 8 月 3 日</p> <p>⑦ 令和 3 年 10 月 4 日 ⑧ 令和 3 年 12 月 6 日 ⑨ 令和 4 年 2 月 10 日</p> <p><生活指導員講習> (参加者計 42 名)</p> <p>① 令和 3 年 4 月 20 日 ② 令和 3 年 5 月 17 日 ③ 令和 3 年 6 月 7 日</p> <p>④ 令和 3 年 6 月 28 日 ⑤ 令和 3 年 7 月 5 日 ⑥ 令和 3 年 8 月 2 日</p>
講師	早川保子（早川保子社会保険労務士事務所） 平田正浩（平田 Total Network Partners） 丸山崇（MK Tサポート） 吉澤佐代子（総合事務所ヒューマントレンド） 脇田慶和（脇田行政書士事務所） 渡邊加代子（Is 社会保険労務士事務所）

(10) 品質管理セミナー入門編	
目的	問題解決のための演習を行いながら、品質管理の基礎を身に付け、労働災害やトラブルを未然に防ぎ作業の標準化につなげることを目的に実施した。
実施日	① 令和 3 年 6 月 25 日 ② 令和 4 年 3 月 16 日（参加者計 15 名）
講師	楠田貴康（楠田経営品質研究所）

(11) 就労支援研修	
目的	就労支援事業受託団体からの依頼により、日雇労働者や就職困難者等を対象とする技能講習を実施した。
実施日	<p><清掃業務体験講習> (参加者計 7 名)</p> <p>① 令和 3 年 7 月 14・15 日 ② 令和 3 年 11 月 10・11 日</p> <p>③ 令和 4 年 1 月 25・26 日</p> <p><ベッドメイキング講習> (参加者 3 名)</p> <p>令和 3 年 12 月 1 日</p>
講師	神田君代（㈱JR 西日本メンテック） 小谷川みよ子（KKC 特任講師） 田賀好春（信栄ビルサービス㈱） 長岡光明（㈱三橋商会） 福井康之（KKC 特任講師）



(12) 出張セミナー	
目的	企業から依頼を受け、研修を実施した。
実施日	<清掃作業従事者研修> ① 令和4年3月11日 ② 令和4年3月14日 (参加者計12名)
講師	田賀好春(信栄ビルサービス株) 山田康博(信栄ビルサービス株)

2. 調査研究事業の実施

会員企業の教育研修等に供するため、ビルメン手帳の発行を行った。

<p>「ビルメン手帳2022」</p> <p>「能率手帳」にビルメンオリジナルページをプラスした、ビルメンテナンス業界唯一の手帳を発行。</p> <p>◇判型等：手帳 150mm×90mm 176頁 ◇発行部数：1,500部 ◇発行日：令和3年11月30日</p>	<p><ビルメンオリジナルページ目次></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 職場生活のマナー 2. 職場でのハラスメント防止 3. 災害時に身を守る行動を 4. 新型コロナウイルス感染症予防のために 5. 持続可能な開発目標 SDGs 6. ビルメンテナンス職場の災害事例 (5例) <ul style="list-style-type: none"> ・110番、119番通報要領 ・電話番号ひかえ ・わたしの職場
--	--

3. 広報啓発活動の実施

KKCの諸活動に対する理解と関心を高めるため、次の事業を実施した。

- ・ホームページ、Twitter、「KKC通信」の活用
講習会や、刊行物の情報をより早く適切に活用してもらうためホームページ、Twitter、「KKC通信」でタイムリーに情報を発信し、講習会参加や刊行物購入の増加、KKCの知名度の向上を図った。
- ・他団体の機関誌等への情報の提供
(一社)大阪ビルメンテナンス協会発行の「OBMマンスリー」や「こみゆにけ～しょんず」、(株)クリーンシステム科学研究所発行の「月刊ビルクリーニング」、ビルメンテナンス業界新聞への情報の提供、記事の掲載等により、幅広い広報活動を展開した。

簡易専用水道の検査

厚生労働省の登録検査機関として実施している簡易専用水道検査の対象施設検査数は、現地検査が1,352件、建築物衛生法の規制を受ける施設（特定建築物）の提出書類検査が148件、合計1,500件であった。

また、水道法の規制を受けない小規模貯水槽水道施設等の検査を139件実施した。これに加えて検査総数は1,639件となった。地域によっては、マンション等に設置される水道施設が受水槽方式から直圧給水方式へと切り替えが進み、対象施設の確保が難しくなるなか、本年度の検査総数は5件の減となった。

大阪府内を検査区域とする登録検査機関は、令和4年4月1日現在18機関で、業務入札や見積合わせによる検査料金は下落傾向が続いている。新規検査施設の獲得と効率化をどこまで進められるかが課題となっている。

しかしながらこの法定検査は、第三者機関としての立場で設置者、管理者へ管理状況の適否を正確に伝え、助言することにより、水の安全・衛生が確保されるものと考えている。

表1 簡易専用水道検査実施の推移

		H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
北大阪	池田市	145	148	161	148	133	132	128	109	115	99	106	83
	箕面市	128	120	111	111	102	94	99	110	96	91	88	85
	豊能町	5	5	5	4	4	4	3	1	1	2	2	2
	能勢町	5	5	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2
	豊中市	502	494	466	471	490	423	417	441	416	354	342	364
	吹田市	451	424	405	326	316	349	317	301	295	294	263	281
	茨木市	392	351	376	346	348	340	320	266	251	243	233	225
	摂津市	81	55	55	54	51	48	49	49	49	44	40	41
	島本町	40	39	37	37	38	36	36	38	36	35	35	34
	高槻市	260	169	232	232	223	218	216	150	210	209	205	201
	合計	2,009	1,810	1,852	1,733	1,709	1,647	1,587	1,468	1,471	1,374	1,317	1,318
東大阪	合計	136	116	99	111	127	135	138	127	130	132	141	145
南大阪	合計	11	186	26	25	24	36	37	36	35	36	35	34
大阪市	合計	130	82	85	83	113	115	133	120	129	132	145	137
兵庫	合計											6	5
総計		2,286	2,194	2,062	1,952	1,973	1,933	1,895	1,751	1,765	1,674	1,644	1,639
前年比		-279	-92	-132	-110	21	-40	-38	-144	14	-91	-30	-5

図1 検査実施件数の推移

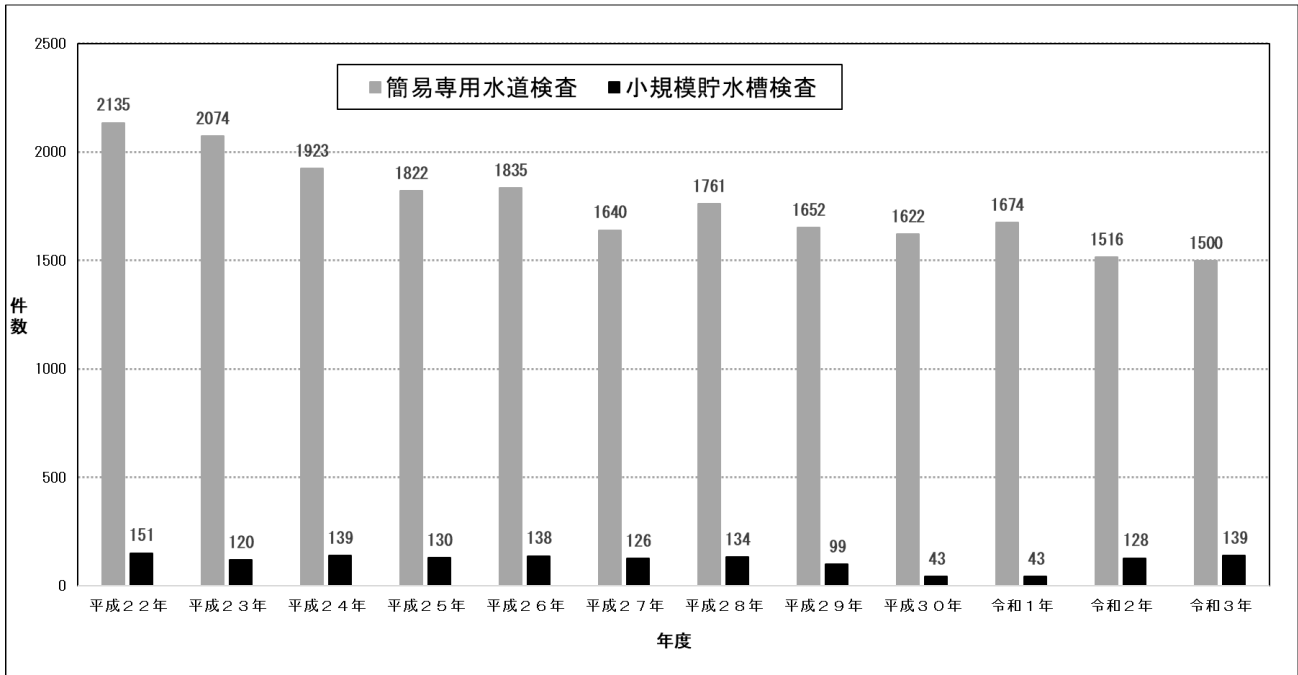


図2 総合判定の推移

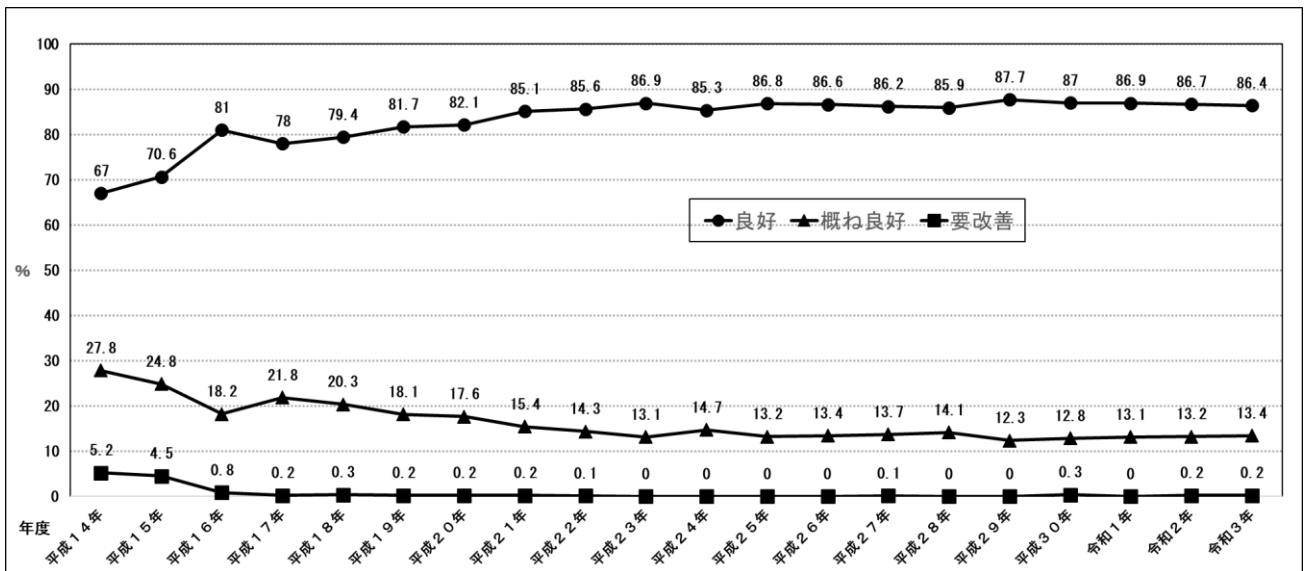


表2 令和3年度 市町村別簡易専用水道検査実施数

地域	市町村	現場検査	書類検査	小規模等	総計
北大阪 [N]	27203 : 豊中市	306	28	30	364
	27204 : 池田市	74	4	5	83
	27205 : 吹田市	239	36	6	281
	27207 : 高槻市	129	13	59	201
	27211 : 茨木市	199	19	7	225
	27220 : 箕面市	67	18	0	85
	27224 : 摂津市	35	2	4	41
	27301 : 島本町	32	1	1	34
	27321 : 豊能町	2	0	0	2
	27322 : 能勢町	2	0	0	2
	計	1,085	121	112	1,318
	東大阪 [E]	27209 : 守口市	6	2	0
27210 : 枚方市		55	1	0	56
27212 : 八尾市		9	0	2	11
27215 : 寝屋川市		11	0	0	11
27218 : 大東市		7	0	1	8
27221 : 柏原市		2	0	0	2
27223 : 門真市		6	0	1	7
27227 : 東大阪市		34	1	2	37
27229 : 四條畷市		1	0	0	1
27230 : 交野市		3	1	0	4
計	134	5	6	145	
南大阪 [S]	27201 : 堺市	9	3	3	15
	27202 : 岸和田市	1	0	0	1
	27206 : 泉大津市	1	0	0	1
	27208 : 貝塚市	2	0	0	2
	27213 : 泉佐野市	1	0	0	1
	27214 : 富田林市	3	0	0	3
	27216 : 河内長野市	2	0	0	2
	27217 : 松原市	3	0	0	3
	27219 : 和泉市	4	0	0	4
	27222 : 羽曳野市	1	0	0	1
	27341 : 忠岡町	1	0	0	1
	計	28	3	3	34
大阪市内 [C]	27102 : 都島区	2	1	1	4
	27103 : 福島区	3	1	2	6
	27104 : 此花区	1	0	0	1
	27106 : 西区	5	0	2	7
	27107 : 港区	3	0	0	3
	27108 : 大正区	1	0	0	1
	27109 : 天王寺区	3	1	1	5
	27113 : 西淀川区	8	0	1	9
	27114 : 東淀川区	4	0	0	4
	27115 : 東成区	1	0	0	1
	27116 : 生野区	4	0	1	5
	27117 : 旭区	3	0	0	3
	27118 : 城東区	5	0	0	5
	27119 : 阿倍野区	2	0	0	2
	27120 : 住吉区	3	0	0	3
	27121 : 東住吉区	6	0	2	8
	27123 : 淀川区	8	7	3	18
	27124 : 鶴見区	9	0	0	9
	27125 : 住之江区	3	0	1	4
	27126 : 平野区	4	0	0	4
27127 : 北区	12	6	2	20	
27128 : 中央区	11	3	1	15	
計	101	19	17	137	
兵庫 [H]	28202 : 尼崎市	2	0	1	3
	28204 : 西宮市	1	0	0	1
	28214 : 宝塚市	1	0	0	1
	計	4	0	1	5
総計		1,352	148	139	1,639

万博記念公園等の諸施設管理業務及び衛生検査業務を継続受契し、適正且つ効果的な業務に努めた。令和3年度の各事業収益額は次の通りである。

業務執行状況

	受 契 先	受託業務	履行場所	売上額 (千円)
管 理 事 業	大阪モノレール(株)	給水設備点検整備等	各駅舎	1,506
	大阪府日本万国博覧会 記念公園事務所	建築物環境衛生管理	万博記念ビル	817
	(公財)大阪日本民芸館	設備点検、臨時清掃	大阪日本民芸館	1,479
	関西学生アメリカン フットボール協会	臨時清掃、 貯水槽清掃等	エキスポフラッシュ フィールド	890
	その他	空気環境測定	ライフ店舗	1,065
	小 計			5,757
評 価 事 業	環境衛生薬品(株)	店舗衛生検査	本家かまどや 大阪王将	1,192 108
	小 計			1,300
そ の 他 の 水 道 業 務	高槻市水道部	小規模貯水槽調査	高槻市	111
	小 計			111
	合 計			7,168