

関係各部署へご回覧ください

対象：ビルクリーニング現場責任者やその候補者、本社管理部門担当者など

# 清掃業務管理責任者 レベルアップ研修

～ 責任者自身のレベルアップで、信頼される現場創りを目指します ～

2019.

7月11日 木

定員

30名

9:30 ~ 17:00

会場：江戸堀フコク生命ビル10階講習会場

大阪市西区江戸堀2-6-33

最寄駅：大阪メトロ四つ橋線「肥後橋」駅下車 徒歩10分



～前回の受講者アンケートより～

- ▶ 机上での教育だけでなく、実践的な講習(KYT)もあり、良かった。
- ▶ 会社での業務に対するモチベーションアップにつながったと思います。いただいた各テーマの資料は大切にしたいと思います。
- ▶ KYT研修には興味があり、初めての内容だけだったのですごく勉強になりました。

※申込先着順で、締切前でも定員に達し次第締め切らせていただきます。

※最少催行人数9名（最少催行人数に達しない場合中止とさせていただきますので予めご了承ください。）

現在、お客様からのビルメンテナンス企業に対する評価や信頼は、作業の品質だけでなく、クリーンクルーの日頃の対応や緊急時の責任者の対応の良し悪しなども大きなウェイトを占めています。

この研修は、ビルクリーニング現場責任者としての役割と職務を認識した上で、CSやクレーム対応、安全対策またハラスメントの基本知識などを身につけて、責任者自身のレベルアップと現場のクリーンクルーの指導に役立てていただくことをねらいに実施するものです。

## 講師紹介／カリキュラム

講師陣は、ビルメンテナンス業界で現場責任者や監督者を長年経験された方々です。テキストだけでなく、体験談を交えた内容で業務の参考になります。

＜カリキュラム＞

1. ビルクリーニングのCS（顧客満足）
2. クレーム対応
3. トラブル事例に学ぶ
4. パワーハラスメントの基本知識
5. 職場の労働安全衛生
6. 品質インスペクションとは
7. 現場責任者の役割と職務

## 使用テキスト

『免許皆伝 ビルクリーニング必読書 新版』

（一社）関西環境開発センター 発行

（一社）大阪ビルメンテナンス協会 ビルクリーニング部会で作成。部会委員が厳選した、現場責任者に本当に必要な項目を網羅しています。

今回の研修に入っていない項目（マナー・ビルクリーニング作業システムなど）も、業務遂行に役立つ内容です。



受講をご希望の方は、裏面申込書に必要事項を記載の上、FAXまたは郵送にてお申込みください。

【主催・お問い合わせ先】一般社団法人 関西環境開発センター 教育訓練部



〒550-0002 大阪市西区江戸堀2-6-33 江戸堀フコク生命ビル8階  
TEL 06-4256-5520 FAX 06-4256-5521  
URL <http://www.bmkkc.or.jp/>（右のQRコードからもモバイルサイトへアクセスできます）  
E-mail [bmkkc@swan.ocn.ne.jp](mailto:bmkkc@swan.ocn.ne.jp)



清掃業務管理責任者 レベルアップ研修  
受講申込書（7月11日開催）

（一社）関西環境開発センター 宛

FAX 06-4256-5521

..... 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたは郵送してください.....

申込  
方法

- ① 申込書に必要事項をご記入の上、FAX又は郵送にてお申込みください。
  - ② 締切日（7/3）前後に受講票（会場地図付）及び請求書を申込担当者様宛に郵送します。
  - ③ 受講票到着後、開講日の2日前までに請求書指定の口座へ受講料等をお払込みください。
- ※ 開講日の3日前までに受講票が届かない場合は必ずご連絡ください。

申込締切日：7月3日（水）正午

会社名 (個人申込の場合は氏名)	*会社名(個人申込の場合は氏名)が請求書の宛名になります。ご指定がある場合は通信欄にその旨をご記入ください。		
会社代表者名			
住所	(会社・自宅) 〒 -		
*受講票及び請求書は原則として申込住所に会社名・申込担当者名(個人申込の場合はご氏名)でお送りします。送付先が申込住所と異なる場合は通信欄にその旨と送付先住所・宛名をご記入ください。			
TEL		FAX	
申込担当者名		所属(部・課)	
【通信欄】連絡事項等がございましたら、こちらにご記入ください。			

※ KKC正会員価格・KKC協賛会員価格は、**一般社団法人関西環境開発センター正会員・協賛会員企業**に所属する従業員が対象となります。会員企業の従業員が個人申込する場合も会員価格が適用されますので、通信欄に個人申込の旨と**所属会社名・住所**をご記入ください。会員企業はホームページ「会員一覧」でご確認いただけます。\* KKCホームページ <http://www.bmkkc.or.jp/>

■受講料 ※テキストをお持ちでない方は、別途テキスト代（税込2,776円）が必要です。

KKC正会員	KKC協賛会員	一般(会員外)
11,880 円 (11,000円+税)	12,960 円 (12,000円+税)	14,040 円 (13,000円+税)

■受講者氏名 ※2名以上お申込みの場合はお手数ですがこの用紙をコピーしてご使用ください。

氏名(フリガナ)	年齢	所属部署・役職名	部下の人数	実務経験年数
使用テキスト <b>『免許皆伝 ビルクリーニング必読書 新版』</b> ((一社)関西環境開発センター 発行) 1冊 2,776円(税込) ※ 本研修受講者の方のみの特別価格となります。 ※ テキストをお持ちでない方はお申込みが必要です。		※どちらかにチェック☑を入れてください。 <input type="checkbox"/> 購入する <input type="checkbox"/> 購入しない(持っている) (注) 購入の方は当日受付にてお渡しします。 既にお持ちの方は受講料のみをご入金の上、 研修当日に必ずテキストをご持参下さい。		

今後メールによる講習会・セミナー案内を希望される方はメールアドレスを記入してください。

メールによる案内を希望する(メールアドレス: \_\_\_\_\_)

※すでに同メールサービスにご登録いただいている方は再登録は不要です。ご登録後メールが届かない場合はお知らせください。

※個人情報本研修にご参加いただくための準備に使用いたします。また、今後の研修会等についてご案内させていただくことがあります。  
 ※当施設には駐車場がありませんので、電車・バス等をご利用ください。(共通)