

ピカタンと学ぼう!

新任現場責任者の心得

新刊
DVD

(一社)大阪ビルメンテナンス協会・ビルクリーニング部会 企画・制作

新人の現場責任者に身に付けておいてほしい項目を、実体験に基づき映像にまとめました。

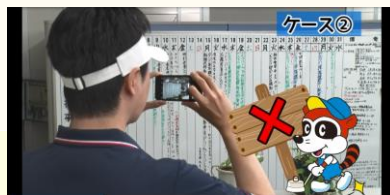
- ☑ 企画・制作のビルクリーニング部会委員自身が、身に付けておいて役立った事柄や、過去を振り返り「この項目を知っておいたら失敗しなかったのに」という項目など実体験を盛り込んだ内容です。
- ☑ クレームや事故など現場で起きる様々な出来事に、現場責任者はどう対応すればよいのか、などをドラマ形式で具体的に説明しています。
- ☑ 現在、どの企業にとっても重要な対策事項である、守秘義務、SNSへの投稿やハラスメントなどについても紹介。映像で見ることで理解しやすくなっています。



「仕様書を把握しましょう」



「仕事の教え方も紹介しています」



「SNSへの投稿はいけません」

<収録内容>

- ・ビルクリーニングの意義、立場と役割を理解する
- ・ビルクリーニング作業の仕様書、計画書を把握する
- ・ビルクリーニングの作業方法を知り、自己研鑽を積もう
- ・インスペクションを学ぶ
- ・問題解決への取り組み
- ・クレームとクレーム対応
- ・安全管理策と事故発生時の対応
- ・部下を育成する - 仕事の教え方
- ・コミュニケーション(人間関係)とホウ・レン・ソウ
- ・鍵(セキュリティカード)の取扱い
- ・コンプライアンス

価格

8,672円(税・送料込)

仕様

DVD1巻/62分

【お問い合わせ先】 一般社団法人 関西環境開発センター 教育訓練部



〒531-0071 大阪市北区中津1-2-19 新清風ビル305号室
TEL (06)6372-9123 FAX (06)6450-8038
E-mail bmkkc@swan.ocn.ne.jp URL <http://www.bmkkc.or.jp/>
(右のQRコードからもモバイルサイトへアクセスできます)

